



SAM-Insights

A költséghatékony és jogtiszt
szoftvergazdálkodás
felhasználóbarát eszköze

A szoftvergazdálkodás a **vállalati stratégia** része. Magában foglalja a gépeken futó szoftverek pontos, naprakész ismeretét, a szoftverlicenc-szerződések és a hozzájuk kapcsolódó számlák nyilvántartását, rendelkezik a vállalatnál megkívánt szoftver sztenderdekről, továbbá a szoftver életciklusának (használat, beszerzés, nyilvántartás stb.) szabályozásáról.

A szoftvergazdálkodás alapelveinek összhangban kell lennie a **törvényi szabályozók vonatkozó rendelkezéseivel** a vállalat – szoftverjogi szempontból – kockázatmentes működése érdekében, **ugyanakkor költséghatékonyak** is kell lennie, hozzájárulva a vállalat versenyképességéhez.

Az információs technológia rohamos léptékű fejlődése, valamint az informatikai rendszerek és licencelésük **komplexitásának** jelentős növekedése folytán a hardver- és szoftvereszközök megfelelő nyilvántartása ma már elképzelhetetlen megfelelő, a **szoftvergazdálkodást támogató céleszköz** nélkül.

A SAM-Insights rendszer

A SAM-Insights szoftvernyilvántartó rendszer **funkcionalitását** átfogó licencelési ismerettel és szoftvergazdálkodási audit-tapasztalattal rendelkező munkatársaink specifikálták. **Egyedülálló komplexitású eszközünk** a munkaállomások és szerverek szoftver- és hardveradatainak összegyűjtésén túl olyan szoftver nyilvántartási és licencelési segítséget nyújt, amely **nagyvállalati környezetben valóban hatékonyá teszi a napi szoftvergazdálkodási tevékenységet.**

Tapasztalataink szerint a szoftvernyilvántartás sikerességét leginkább az adatgyűjtés teljes körűsége, az alkalmazások azonosításának meg-

felelősége, valamint a licenckezelés pontossága határozza meg; így a rendszer fejlesztése során is e hármat definiáltuk kulcsterületként:

1 Adatgyűjtés

Az adatgyűjtés a vállalat szinte teljes informatikai infrastruktúráját érinti, így kulcsfontosságú, hogy az erőforrások felhasználása minimális legyen. **A SAM-Insights ügynökprogramja, a ClientPack SAMScan** kifejlesztésekor az egyik legfőbb szempont az volt, hogy futása ne okozzon észrevehető lassulást, így a háttérben **a felhasználó számára észrevétlenül fut.**

Az ügynök működésének jellemzői (pl. szkennelés gyakorisága, időzítés, gyűjtött adatok köre, adatok továbbítási módja a szerverre) **rugalmasan paraméterezhetőek.** A rendszer a szoftverek azonosításához szükséges adatokon túl képes alapvető hardver adatokat és igény esetén a felhasználótól – interaktív módon – elektronikusan kiolvashatatlan adatokat (pl. telephelyadatok, leltári szám) is begyűjteni.

2 Alkalmazások azonosítása

Mivel **a teljes szoftvergazdálkodási folyamat megfelelősége múlik a szoftver felhasználási adatok megbízhatóságán,** így nem mindegy, hogy milyen elven áll elő a szoftverhasználatot leíró lista.

Sajnos mind a Windows „Add/Remove” lista, mind a futtatható állományok fejléc-információinak összegzése nehezen feldolgozható, sok hibát tartalmazó eredményre vezet.

Ezért **a SAM-Insights a kliensekről csak alapadatokat gyűjt** (futtatható állományok leíró adatai és fejléc-információja, registry bejegyzések, egyéb licencelés szempontjából releváns adatok), és **ezekből a szerver oldalon egy**

tudásbázisban tárolt szabályrendszerrel összevetve áll elő a telepített szoftverek listája.

Tekintve, hogy a SAM-Insights felhasználóinak legnagyobb része a nagyvállalati piacról kerül ki, a rendszer szoftverazonosító tudásbázisa **ismeri a nagyvállalati informatikai környezetben leggyakrabban előforduló alkalmazásokat.**

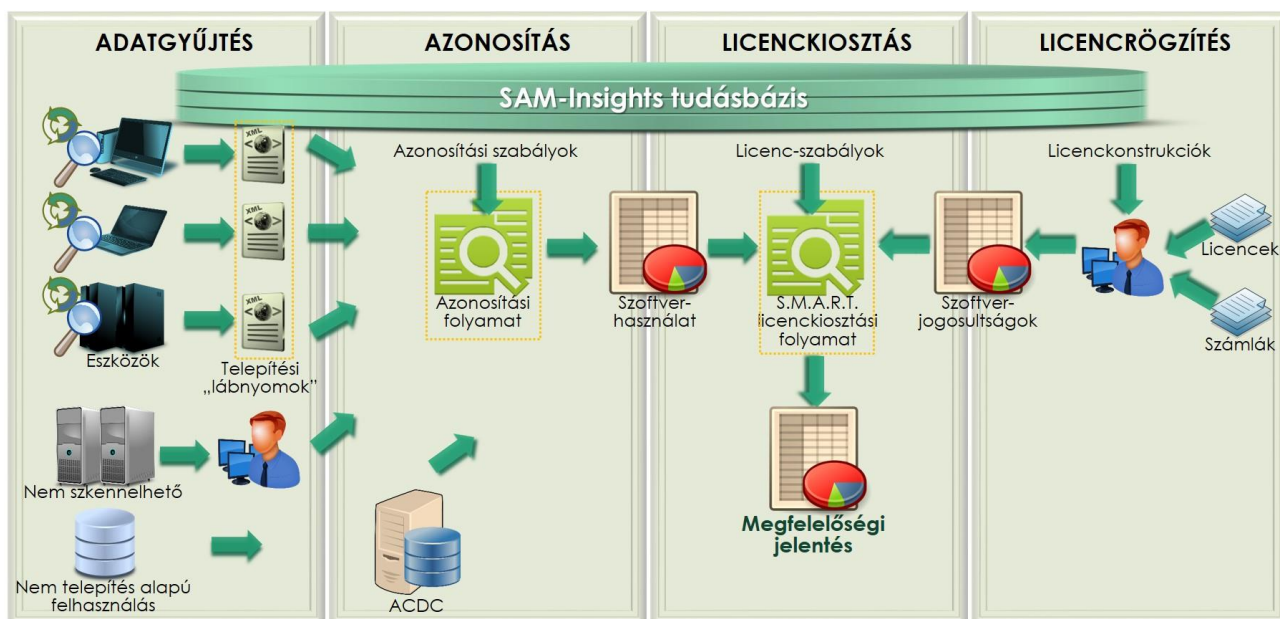
Emellett a rendszer bevezetése minden esetben magában foglalja a **helyi szoftvertelepítések azonosítását és a tudásbázis bővítését** az új felhasználói környezetben feltárt szoftverekkel.

A vállalat szoftvergazdálkodási helyzetét leíró nyilvántartás megfelelősége jelentős mértékben a tudásbázis naprakészségén múlik. **A SAM-Insights rendszer támogatási szolgáltatásai ezért kiterjednek a tudásbázis rendszeres frissítésére,** valamint – igény szerint – a felhasználó szervezetnél fellelhető ismeretlen futtatható állományok **rendszeres azonosítására** is.

3 Licenckezelés

A SAM-Insights működésének következő kulcsterülete a licenckezelés. A licenclési adatbázisba kerülnek be a vállalat szoftver licenceinek és számláinak adatai. **A SAM-Insights nem követeli meg a felhasználótól, hogy kizárólag saját szaktudására hagyatkozva, a licencekhez manuálisan hozzárendelje az általuk lefedhető szoftvertelepítéseket.** Ehelyett egyedülálló módon a licencek olyan elemi tulajdonságait tárolja (pl. korábbi verziók használati joga, másodlagos géphasználat joga, frissítések, követések, előfizetések, nem gépszám szerinti – például processzor alapú – licenclés), melyek alapján **a rendszer képes a szoftverlicenceket automatizáltan és optimalizáltan hozzárendelni a szoftverfelhasználáshoz.**

A tudásbázis tartalmazza a főbb gyártók licenckonstrukcióit, ami a rendszer felhasználói számára **egyszerűbb, pontosabb és gyorsabb adatrögzítést tesz lehetővé.** A SAM-Insights arra is lehetőséget biztosít, hogy bizonyos licenceket számítógépekhez dedikáljunk, így egy adott célra vásárolt licenc nem kerülhet más területen felhasználásra.



1. ábra: SAM-Insights adatáramlás

SAM-Insights alaprendszer

A SAM-Insights alaprendszer moduláris, egyes moduljai a szoftvergazdálkodás különböző területeit támogatják. (Egyes kiegészítő funkcionálitást kínáló moduloknak az alaplicenc már tartalmazza a használati jogát, de – igény esetén – bevezetésükért díjat számítnak fel.)

Management Client

A Management Client a SAM menedzser munkaterülete. E modul segítségével tudja **kezeln** és **ki-mutatni a licenclési szempontból fontos adatokat** (pl.: licencek és számlák, nem telepítésszám alapú felhasználás, hozzárendelés).

ClientPack

A Client Pack a felügyelt környezetet kívül is szavatolja a **telepítési adatok gyűjtésének** megfelelő működését. Kiterjeszti a **SAMScan és Metering** ügynökök funkcionalitását, így az adatfeltöltés rugalmasabban irányítható, valamint a kliensek távolról konfigurálhatók és frissíthetők.

Adatgyűjtő szerver(ek)

Az adatgyűjtő szerver a Client Pack által begyűjtött adatok átmeneti tárolására szolgál. Amennyiben a hálózati infrastruktúra megkívánja, opcionálisan egynél több adatgyűjtő szerver is telepíthető.

Alkalmazás-szerver

Az alkalmazás-szerver batch folyamatai töltik fel az átmenetileg az adatgyűjtő szerver(ek)en tárolt telepítési adatokat az adatbázisba. Automatizált azonosítási és licenc-hozzárendelési folyamata biztosítja a mindenkor aktuális képet tükröző kimutatásokat.

Adatbázis, tudásbázis

A SAM-Insights adatbázis tartalmazza a vállalati adatokat, valamint a tudásbázist (Knowledge

Base). A vállalati adatok kiterjednek a vállalat minden licenc- és számlainformációjára, számítógépeinek szoftvertelepítéseire és hardvertulajdonosságaira. A tudásbázis tartalmazza mindazon szabályokat, ami az exe-fájl információkat telepítési listákká alakítja át, valamint a legfontosabb szoftverszállítók licenckonstruációit is az egyszerű, pontos és gyors adatbevitel érdekében.

SAM-Insights Data Explorer (SIDE)

A SIDE modul kiterjeszti a SAM-Insights beépített jelentéskészítési képességeit. Könnyen kezelhető, személyre szabható, látványos felületen, listákban, grafikonokon teszi elérhetővé a SAM-Insights adatbázis mélyebb információit.

Interfészek, csatlakozók

Az alrendszer felhasználói jogosultak a SAM-Insights meglévő interfészei, mint például az ADConnector használatára, amivel egyszerűen és gyorsan lehet egy vagy több Microsoft Aktív Címtár releváns adatait (pl.: részleg, költség-hely, selejtezési státusz) SAM-Insights adatbázisokba átemelni. Ez új adat-elemzési és selejtezés-automatizálási lehetőségeket nyújt.



2. ábra: SAM-Insights Data Explorer, grafikonok

SAM-Insights kiegészítő modulok

Az alrendszer moduljain túl további – funkcionális kiegészítéseket nyújtó – opcionális modulok is elérhetők a rendszerhez, extra díjért.

Szoftverkatalógus (SWCat)

A Szoftverkatalógus modullal az egyes szoftververziókhoz vállalati szinten minősítés rendelhető. Ennek része lehet kategorizálás (pl.: tiltott

és engedélyezett verziók), vagy egyéb, pl. üzemeltetési szempontú jellemzők is. A kategorizálás célja, hogy a szoftverhasználatban segítse érvényre juttatni az üzemeltetési és biztonsági szempontokat is, és az egységes verzióhasználattal minél homogénebb szoftverpark alakuljon ki. A Szoftverkatalógus bevezetése előtt ki kell dolgozni a minősítési kategóriákat, és a kategorizálás egységes elveit bemutató leírást.

Breach Mail (BMail)

A BMail alkalmazás a tiltott szoftverhasználat ellenőrzésére szolgál, és arról e-mail értesítést küld. Az adatforrást a SAM-Insights jelentéskészítő szolgáltatja, a dokumentumok megjelenése pedig szabadon szerkeszthető egy beágyazott, a html nyelvet és a css leírásokat támogató szerkesztő segítségével. Három értesítési szint (felhasználó, felettes1, felettes2) határozható meg a szoftverhasználati jogosultság szabályainak megsértése esetére.

Metering Mail (MMail)

Az MMail modul az egyes klienseken mért szoftverhasználati gyakorisággal, illetve használaton kívüli alkalmazásokkal kapcsolatos értesítések küldésére alkalmas. Ezek alapján rendszeresen felül lehet vizsgálni a szükségtelen alkalmazások eltávolításának lehetőségét a jelentésben szereplő számítógépekről.

Advanced Central Data Collector (ACDC)

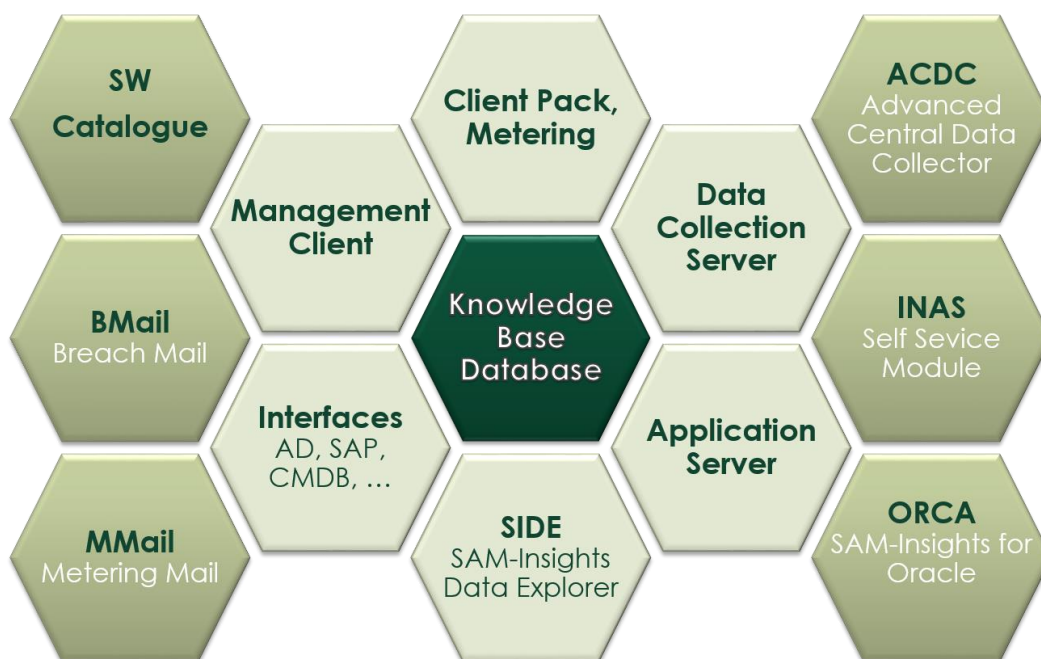
Megfelelő engedélyk és adathozzáférések birtokában az ACDC kiolvassa és a SAM-Insights rendszerbe tölti olyan szoftverek felhasználási adatait, amelyek szkenneléssel nem mérhetők. Ezekben az esetekben a szoftver nem telepítésszám alapján, hanem más mérőszámokkal (pl. felhasználószám, tranzakciószám) licencelendő. Egyes esetekben az adott termék egyáltalán nem is rendelkezik telepített komponensekkel (pl. Core CAL).

Szoftverigénylő modul (INAS)

Az opcionális webes szoftverigénylő modul segítségével a felhasználók intraneten keresztül adhatják le szoftverigényeiket. Az igény végighalad egy előre definiált jóváhagyási folyamaton. Végül az igény elfogadását követően a SAM-Insights rendszerben az igényelt szoftver dedikálásra kerül a felhasználó számára.

SAM-Insights for Oracle (ORCA)

Az Oracle Database szoftvercsalád esetében nemcsak a telepített funkciók határozzák meg a licencigényt, hanem belső konfigurációs beállítások, illetve a hardverkörnyezet is. Másrészt jellemzően Linux, illetve UNIX környezetben használják őket. A termékkör sajátosságai alapján konfigurált és kifejlesztett ORCA eszköz tipikusan 30-50 Oracle DB szerver mérettől ajánljuk önálló megoldásként vagy a SAM-Insights alaprendszerrel integráltan.



3. ábra: SAM-Insights alaprendszer és kiegészítő modulok